

## Gyakori kérdések

### - Fa vagy műanyag ablakokat vásároljak?

Ennek a kérdések az eldöntéshez két megközelítésre van szükség. Amennyiben az építkezésre fordítható pénzügyi keret korlátozott, mindenféleképpen a műanyag nyílászárók mellett érdemes dönteni. Ugyan is a fa nyílászárók ára a fehér műanyaghoz képest 100-130 % -al magasabb. Ha az igényességük a műanyag ablakok mindkét oldali fa mintázatú irányába tolja a döntésüket, akkor már érdemes elgondolkodni azon, hogy a fa nyílászárókat vásároljanak.

### - A helyszíni felmérésnek van-e valamilyen költsége?

A helyszíni felmérésnek 3000 Ft-os díja van, mely összeg megrendelés esetén a végösszezből jóváíródik.

### - Milyen felárral lehet a műanyag ablakok esetén a fehér színtől eltérni?

Mivel több gyártó termékeit forgalmazzuk, mindegyiknél más és más a színes szerkezetek felára. Ezért javasoljuk, hogy a – Navigáció – ( bal felső kék színű boks) menük között kattintson a „Műanyag ablakok árlistája” menüre, és ott minden gyártó aktuális szín felárát megtalálja.

### - Mit tartalmaznak az ajtók és ablakok árai?

Az ablakok és ajtók ára nem tartalmazza a kiegészítők párkányok, takarólécek, árát valamint a munkadíjat sem, mert ezekre csak részletes felmérés után tudunk ajánlatot adni.

### - Hogyan zajlik a megrendelés, amennyiben nem a web áruházon keresztül kívánok vásárolni?

A teljes végösszeg 50% -ának a megfizetésével lehet a megrendelést elindítani a megrendelést. A hátralékot a termék kiszállítása előtt kell kiegyenlíteni.

### - Télen is lehet ablakokat beépíteni, vagy cserélni?

-5 fokig tudunk dolgozni, mert ez az a hőmérsékleti határ amíg a téli purhab biztonsággal megköt.

### - A takaró lécezést külön kell megfizetni?

Igen. Tekintettel, hogy a beépítés után fog kiderülni, melyik ablakra milyen széles takaróléceket kell feltenni, ezért azt a beépítés során külön kell megfizetni. A fizetendő összege a helyszínen a kollégák pontos tájékoztatást adnak. A takarólécezés munkadíját a beépítési díj nem tartalmazza.

### - Hogyan rögzítik a beépítésre kerülő nyílászárót?

A szakszerű beépítés a tokon keresztül csavarokkal vagy rögzítő fülekkel történő rögzítés. A rögzítő csavarok ideális távolsága egymástól kb 70 cm. Ezután történik a szerelési hézagok tömítése purhabbal.

### - A régi redőnyöket vissza lehet szerelni?

Amennyiben a régi redőny állapota ezt megengedi és a mérete is megfelelő abban az esetben külön megegyezés szerint vállaljuk a visszaszerelését. De ezt csak a helyszínen tudjuk megállapítani.

### - A nyílászárókra érvényes garancia elveszik ha nem Önök építik be?

Amennyiben szakszerűen kerülnek beépítésre a nyílászárók akkor, nem veszítik el a garanciájukat. Az ilyen beépítések esetén a garanciális ügyintézés megelőzi egy szakszerű beépítést ellenőrző vizsgálat. Amennyiben a vizsgálat azt állapítja meg, hogy a nyílászáró szakszerűtlenül lett beépítve, akkor a garancia érvénytelensége mellett, a kiszállási díjat is meg kell téríteni.

**- Az építkezés mely szakaszában építtessük be az új nyílászárókat?**

**Új építésnél:** a leoptimálisabb eset az, amikor a vakolás és aljzatbetonozás elkészült. Ilyenkor a vakolás során kihagyni az ablak és ajtók kávéját, melyeket majd később bevakolnak. Ezzel jelentős sérülésektől óvhatja meg a szép új nyílászáróit.

**Felújításnál:** a bontások után következik a nyílászárók cseréje.

**- Új építésű háznál, ha szeretnék redőnyt is, mire kell figyelnem?**

Még a falazás elkezdése előtt vegye fel velünk a kapcsolatot feltétlenül, hogy meg tudjuk beszélni a szükséges falnyílás méreteket és az áthidalók elhelyezését!

**- Szükséges-e valamilyen szellőztető beszerelésére, ha új ablakok lesznek beépítve?**

Igen. Azokban a helyiségekben ahol nyílt lángú tűzhelyek, cirkók, kandallók kerülnek használatra feltétlenül szükségesek a levegő utánpótlását biztosító szellőzők beépítése. A páradús helyiségeknél - fürdőszobák, vagy ahol sok növény van, esetleg rendszeresen szárítják a ruhákat – javasoljuk a hygro szabályzós Aereco szellőzők beépítését.

**- A régi kibontott nyílászárókat elszállítják-e?**

Igen. Az árajánlatunkban feltüntetjük a kibontott ablakok és a keletkező sirt elszállításának a költségét.

**- Amennyiben egyedi méretű ablakot szeretnék vásárolni, kell-e felárat fizetnem érte?**

Nincs felára az egyedi méretekben gyártott ablakoknak.

**- Raktárkészleten tartanak műanyag vagy fa ablakot?**

Igen és ezeket a termékeket a Web Áruházunkban meg is tudja vásárolni.

**- Milyen határidővel tudják vállalni műanyag ablakok legyártását és beépítését?**

Az egyedi méretekben gyártandó nyílászárók szállítását és beépítését 3-4 hét alatt tudjuk általában vállalni. Színes szerkezetek esetében 1-2 héttel meg hosszabbodik, a szállítási határidő.